

## Condizioni generali di fornitura e di vendita

### Ordini

Gli ordini degli articoli che non sono pronti a magazzino vengono confermati per iscritto. Le nostre conferme d'ordine devono essere controllate attentamente e gli eventuali errori ci devono essere segnalati entro due giorni. Le spedizioni vengono effettuate sulla base delle nostre conferme. Le dimensioni standard che non sono più fabbricate, anche se ancora a catalogo, si devono considerare come speciali ed il prezzo dell'attuale listino non viene più applicato. Ammontare minimo fatturabile Svizzera CHF 40.-, Estero € 150.-, resp. CHF 250.-. Per gli ordini inferiori a CHF 100.- non vengono applicati sconti.

### Prezzi

Le nostre forniture vengono fatturate secondo i prezzi dell'ultimo listino valido. Ci riserviamo di modificare i prezzi. I prezzi si intendono senza rincari, IVA e supplementi di lega. Le esecuzioni speciali vengono fatturate secondo l'offerta o, in casi particolari specificati nella conferma d'ordine, al costo.

### Consegne

Le consegne sono franco partenza Seengen (ex works), a rischio e pericolo del cliente. Il trasporto e l'imballo vengono fatturati separatamente.

### Esecuzioni speciali

Noi ci riserviamo il diritto di fornire fino al 10% in più o in meno del numero dei pezzi speciali ordinati.

### Data di consegna

La data di consegna viene rispettata nel limite del possibile. Dei ritardi imprevedibili non autorizzano il cliente ad annullare l'ordine.

### Pagamento

Le nostre fatture devono essere pagate a 30 giorni, data fattura, in Franchi Svizzeri o per i paesi della Comunità Europea in Euro.

### Reclami

Si prendono in considerazione solo i reclami che pervengono entro gli otto giorni dal ricevimento della merce. Le illustrazioni ed i dati tecnici non sono impegnativi. L'ALESA si riserva il diritto, contrariamente alle indicazioni del catalogo, di fare in qualsiasi momento delle modifiche alla geometria dei taglienti, alla qualità del materiale, ed a taluni dati tecnici.

### Responsabilità prodotti

In caso di uso improprio di un prodotto, diversamente da quanto da noi consigliato oppure per uno scopo diverso da quello previsto, noi decliniamo qualsiasi responsabilità. Nei casi giustificati di rivendicazione del diritto di garanzia, l'acquirente ha esclusivamente diritto alla sostituzione o alla riparazione della merce difettosa. All'acquirente/utente non spettano altri diritti.

### Garanzia

Noi usiamo, per fabbricare i nostri utensili, esclusivamente dei materiali da taglio altamente legati. Noi garantiamo una qualità ottimale che risponde alle più severe esigenze. Tutti gli utensili con anomalie del materiale o di tempra saranno sostituiti gratuitamente. Questa garanzia copre solo la sostituzione degli utensili, senza soddisfare la richiesta di eventuali danni. Gli utensili con anomalie in seguito ad un'usura od un impiego troppo gravoso non verranno sostituiti gratuitamente.

### Luogo di giurisdizione

Luogo di giurisdizione è Seengen

Seengen, agosto 2004